

BULLETIN DE SERVICE

Date :	Le 28 juillet 2017
Numéro de mise à jour :	S2017-09
Objet :	Comportement irrégulier ou perte de fonction du tableau de commande
Produits concernés :	Tableaux de commande LiftMaster® MyQ (888LM)

LiftMaster® a récemment découvert qu'un petit pourcentage de tableaux de commande MyQ de modèle 888LM fabriqués avant la mi-2015 fonctionnaient de manière irrégulière ou cessaient de fonctionner avant la durée de leur vie utile prévue. L'unité prend environ cinq minutes pour se mettre sous tension avant d'être pleinement fonctionnelle. Le comportement normal est le suivant : la DEL de commande jaune et la DEL d'apprentissage rouge clignotent pendant cinq minutes au maximum; le clignotement est suivi d'un bip qui retentit pour indiquer que le tableau est pleinement chargé.

Si vous avez rencontré l'un des problèmes suivants, faites une demande de remplacement à Dealer.Liftmaster.com ou auprès du Centre d'assistance technique à Support.LiftMaster.com et faites également une demande d'autorisation de marchandises :

- La DEL de commande jaune et la DEL d'apprentissage rouge clignotent continuellement (plus de cinq minutes) et le tableau de commande n'émet pas de bip pour indiquer qu'il est pleinement chargé.
- Le tableau de commande n'émet pas de bip pour indiquer qu'il est pleinement chargé tandis que la DEL de commande jaune et la DEL d'apprentissage rouge continuent de clignoter.
- La DEL de commande jaune et la DEL d'apprentissage rouge clignotent de manière anormale ou ne fonctionnent pas.
- Le tableau de commande émet un bourdonnement (et non pas un bip).

Après avoir procédé à l'installation et au câblage, testez le système d'ouvre-porte de garage pour vérifier son bon fonctionnement.

**Pour plus d'informations, visitez www.devancocanada.com
ou appel sans frais au 855-931-3334**