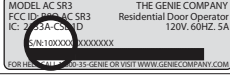


# CLOSED CONFIRM™ REMOTE

## Installation and Operation

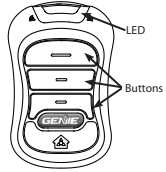
To use the Closed Confirm™ Remote (with a Network Adapter), the powerhead must have this type of label and be equipped with the connection port (See. STEP 2 below). If your powerhead does not meet these criteria—DO NOT attempt to install this product.

**ATTENTION:** Your garage door opener must have a Serial Number sticker that looks like this, in which the first two numbers are 10 or higher.

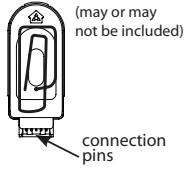


One Closed Confirm™ Remote can operate up to 3 openers or can be programmed to use one, two, or three buttons to operate a single opener. Each opener intended to be run by the Closed Confirm™ Remote must have a Network Adapter installed to receive signals from the Closed Confirm™ Remote. If you do not have or need more Network Adapters, contact your Genie dealer.

### Closed Confirm™ Remote



### Network Adapter



## Installation et utilisation

Pour programmer et utiliser la télécommande Closed Confirm™ (avec un adaptateur de réseau), la tête motorisée doit disposer de ce type d'étiquette et être un ouvre-porte compatible. Si votre tête motorisée ne dispose pas de l'étiquette ni d'un système d'entraînement de ce type, NE PAS installer ce produit.

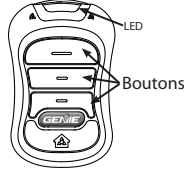
### ATTENTION:

Votre ouvre-boîtes de porte de garage doit avoir un autocollant de numéro de série quia l'air de ceci, dans lequel le premier deux nombres est 10 ou plus haut.

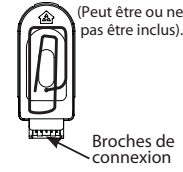


Une télécommande Closed Confirm™ peut faire fonctionner 3 ouvre-portes maximum ou peut être programmée pour utiliser une, deux ou trois boutons pour faire fonctionner un ouvre-porte. Les ouvre-portes censés être utilisés avec la télécommande Closed Confirm™ doivent disposer d'un adaptateur de réseau installé pour recevoir les signaux émis par la télécommande Closed Confirm™. Si vous ne disposez pas d'adaptateur de réseau ou si vous avez besoin d'un plus grand nombre d'adaptateur de réseau, contactez votre revendeur d'Genie.

### Closed Confirm™ Remote



### Adaptateur de réseau

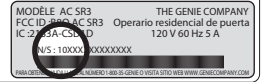


## Instalación y funcionamiento

Para programar y utilizar el Remoto de la Closed Confirm™ (con un Adaptador de red), la caja de control debe tener este tipo de etiqueta y debe ser un abridor compatible. Si su caja de control no tiene una etiqueta y el sistema motorizado de este tipo, NO intente instalar este producto.

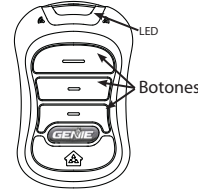
### ATENCIÓN:

Si su abre puertas del garaje tiene una calcomanía con el número de serie que tiene esta apariencia, en la cual los primeros dos números son 10 o más altos.



Un Remoto de la Closed Confirm™ puede funcionar hasta con 3 abridores o puede ser programado para usar con uno, dos o tres botones para que funcione un solo abridor. Para que cada abridor funcione con el Remoto de la Closed Confirm™, debe tener un Adaptador de red instalado para recibir las señales del Remoto de la Closed Confirm™. Si usted no tiene o necesita más adaptadores de red, comuníquese con su agente de Puertas Elevadas (Genie).

### Closed Confirm™ a distancia



### Adapter de red



### WARNING

#### Moving Door can cause serious injury or death.

- Wall Console must be mounted in sight of door, at least 5 feet above floor and clear of moving door parts.
- **Keep people clear** of opening while door is moving

- Do NOT allow children to play with Remote or door opener.
- If **safety reverse** does not work properly:
- **Close door then disconnect opener** using the manual release handle.
- Do NOT use Remote or door opener.
- Refer to door & door opener owner manuals before trying any repairs.

### AVERTISSEMENT

#### Les portes en mouvement peuvent causer des blessures graves ou la mort.

- La commande murale doit être installée à un endroit visible de la porte, à au moins 1,5 m (5 pi) du plancher et à l'écart de toute pièce mobile de la porte.
- **Ne permettre** à personne de se tenir dans l'ouverture de la porte lorsque la porte est en mouvement.

- **Ne pas** permettre aux enfants de jouer avec la télécommande ou l'ouvre-porte.
- Si le système d'inversion au contact ne fonctionne pas adéquatement:
- Fermer la porte, puis débrancher l'ouvre-porte à l'aide de la poignée de déclenchement manuel.
- Ne pas se servir de la télécommande ni de l'ouvre-porte.
- Consulter les manuels du propriétaire de la porte et de l'ouvre-porte avant de tenter d'effectuer toute réparation.

### ADVERTENCIA

#### La puerta en movimiento puede causar lesiones serias o la muerte.

- No instale el control remoto a menos que el sistema de seguridad de marcha inversa del abridor de la puerta funcione como se requiere en el manual del operador de la puerta.
- Mantenga el vano de la puerta libre de personas mientras se mueve la puerta.

- **No permita** que los niños jueguen con el control remoto o el operador de la puerta.
- Si el sistema de seguridad de marcha inversa no funciona bien:
- Cierre la puerta, luego desconecte el operador usando la manija de soldado manual.
- No use el control remoto o el operador de la puerta.
- Consulte el Manual del propietario del operador de la puerta y del fabricante de la puerta antes de intentar cualquier reparación.

## INSTALLATION

Tools required: Step ladder.

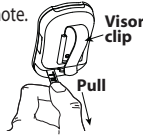
There are two main tasks required for installation of a Closed Confirm™ Remote; a) install the Network Adapter, and b) program the remote to the adapter.

### WARNING

Do NOT place fingers, pliers, screw driver or any other device into the powerhead.

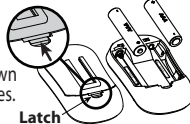
1 Remove the battery pull tab from remote.

**NOTE:** If the visor clip is NOT already installed—install it now. Slide the straight side of the visor clip all the way into the matching groove on the back of the remote.



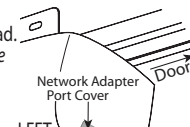
**FOR FUTURE REFERENCE:** When batteries become weak.

Move the latch toward the cover on back of the remote and lift the cover off. Replace batteries with new "AAA" type. Proper orientation is shown on the circuit board below the batteries. Replace cover.



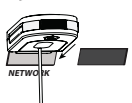
2 Remove Network Adapter Port Cover from the powerhead.

See powerhead side facing the garage door for port location. The Network Adapter Port Cover has "NETWORK" imprinted below it.



3 Remove the Network Adapter from its packaging and insert it into the port with the antenna wire facing down.

Straighten the antenna if needed so that it is as long as possible.



## INSTALLATION

Outils nécessaires : marchepied.

L'installation de la télécommande Closed Confirm™ est composée de deux étapes principales; a) installez l'adaptateur de réseau et b) programmez la télécommande à l'adaptateur.

### AVERTISSEMENT

NE PAS placer les doigts, les pinces, le tournevis ou tout autre dispositif dans la tête motorisée.

1 Retirez la languette des piles de la télécommande.

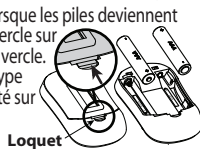
**REMARQUE:** Si la pince pare-soleil N'est PAS installée, installez-le maintenant.

Faites glisser le côté vertical de la pince pare-soleil complètement dans la rainure correspondante sur le dos de la télécommande.



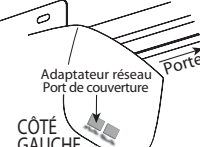
**POUR L'AVENIR DE REFERENCE:** Lorsque les piles deviennent faibles. Déplacez le loquet vers le couvercle sur l'arrière de l'émetteur et soulevez le couvercle.

Remplacez les piles par de nouvelles Type "AAA". Bonne orientation est représentée sur le circuit ci-dessous les piles. Remettre le couvercle.



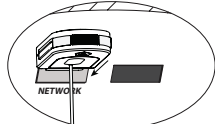
2 Retirez le cache du port de l'adaptateur de réseau de la tête motorisée.

Le port est situé sur le côté de la tête motorisée en face de la porte de garage. Le terme NETWORK est apposé sous le cache du port de l'adaptateur de réseau.



3 Enlever l'Adaptateur de Réseau de son emballage et l'insère dans le port avec le revêtement de fil d'antenne en bas.

Redresser l'antenne si nécessaire pour que c'est arrière de l'avion.



## INSTALACIÓN

Herramientas necesarias. Escalera de tijera.

Hay dos tareas principales, necesarias para la instalación de un Remoto de la Closed Confirm™; a) Instalar el adaptador de redes, y b) Programar el remoto al adaptador.

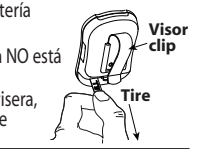
### ADVERTENCIA

NO ponga los dedos, alicates, destornillador o cualquier otro dispositivo en la caja de control.

1 Quite la oreja de estirar de la batería del remoto.

**NOTA:** Si el sujetador de visera todavía NO está instalado—instálelo ahora. Resbale el lado recto del sujetador de visera, hasta la ranura donde encaja en la parte posterior del remoto.

Mueva el seguro hacia la cubierta parte posterior del transmisor y levante la cubierta. Reemplace las baterías con las nuevas "AAA" de tipo. La orientación adecuada se muestran en el circuito por debajo de las pilas. Vuelva a colocar la cubierta.



**PARA FUTURA REFERENCIA:** Cuando las baterías se debilitan.

Mueva el seguro hacia la cubierta parte posterior del transmisor y levante la cubierta. Reemplace las baterías con las nuevas "AAA" de tipo. La orientación adecuada se muestran en el circuito por debajo de las pilas. Vuelva a colocar la cubierta.



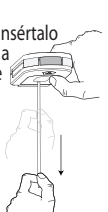
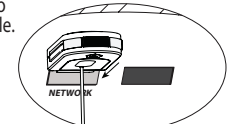
2 Quite la tapa de la abertura del adaptador de la caja de control.

Vea el lado de la caja de control mirando a la puerta del garaje para el lugar de la abertura. La tapa de la abertura del adaptador de red tiene impresa abajo la palabra "NETWORK". (RED)



3 Quite el Adaptador de la Red de su envase e insértalo en el puerto con el alambre de antena frente a plúmón.

Pon derecho la antena si necesitó para que sea tan largo como posible.



- 4** Un DIODO LUMINISCENTE verde se ENCIENDE. Si el DIODO LUMINISCENTE no se ENCIENDE:
- Verifique que la potencia a la caja de control esté CONECTADA
  - Quite el adaptador de red, visualmente verifique que la abertura esté abierta y reinserte el adaptador de red esperando unos 10 segundos para que el DIODO LUMINISCENTE se encienda.



## PROGRAMACIÓN

- 5** Oprima y luego suelte el botón en el extremo del adaptador de red. El DIODO LUMINISCENTE VERDE permanece ENCENDIDO y el AZUL empieza a parpadear. Puede comenzar la programación del Remoto de la Close Confirm™.



- 6** Oprima y suelte un botón en el Remoto de la Close Confirm™ y su DIODO LUMINISCENTE VERDE parpadea. El DIODO LUMINISCENTE AZUL del adaptador de red se ENCIENDE sin parpadear.



- 7** Oprima y suelte el mismo botón en el Remoto de la Close Confirm™ y vea que dos DIODOS LUMINISCENTES VERDES parpadean acompañados de 2 bips. El DIODO LUMINISCENTE AZUL del adaptador de red parpadea dos veces y se APAGA. La programación del Remoto de la Close Confirm™ está terminada.



- 8** Oprima el mismo botón en el Remoto de la Close Confirm™ y el abridor de puertas abrirá o cerrará la puerta.

- NOTA:**
- 1) Cada Botón en el telemando sólo puede comunicar con un adaptador (opere una puerta) a la vez.
  - 2) Cada puerta que usted desea operar utilizando el Closed Confirm™ telemando lo debe tener es propio adaptador.
  - 3) Cambiar un botón de un adaptador a otro—vacía el botón apretando y el asidero por 10 segundos y reprogramar.

## CERTIFICADO FCC e IC

Todos los dispositivos cumplen los reglamentos de la FCC en su parte 15. El funcionamiento del abrepuertas es sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo podría no causar ninguna interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe de aceptar cualquier interferencia que pueda causar un funcionamiento inadecuado. Este equipo general, utiliza y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencias en alguna instalación determinada. Si este equipo provocara interferencias en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar ENCENDIENDO y APAGANDO el equipo, se recomienda que el usuario trate de se recomienda que el usuario trate de corregirlas mediante una o varias de las siguientes medidas: a) Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora, b) Aumentar la separación entre el abridor y el receptor, c) Conectar el abridor en un tomacorriente que pertenece a un circuito distinto de aquél en el que está conectado el receptor, d) Consultar al distribuidor local. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Overhead Door® Corp. podrían invalidar la autoridad del usuario de operar el equipo.

## FUNCIONAMIENTO

Completa instrucciones de instalación y programación antes de operar. Hay 2 métodos de operación.

1. La confirmación de operación: A. El Cerrado Confirma® Telemando dará un tono y un destello DIRIGIDO verde cada vez una orden de activación es enviada y es recibida. B. Apretar el botón y conseguir remotos no respuesta significa que estás fuera del alcance.
2. La confirmación de Cierre de Puerta (MESA).

Visual réponse	Réponse Audible	Indication
1 15 destellos verdes, entonces sólido verde por 2 segundos.	3 pitido cortos	El fin completó
2 3 destellos rojos		El fin no completó
3 3 destellos anaranjados	3 segundo estabiliza tono	Fuera del alcance o señala interferencia o *batería baja.

\*La batería baja puede visualizar una respuesta fuera del alcance.

## INVESTIGACIÓN DE AVERÍAS

La siguiente tabla puede ayudarle a solucionar otros posibles respuestas desde El Remoto de la Close Confirm™.

Problem/Problème/Problema	LED Display/Affichage/Visual DL	Sound/Son/Sonido	Corrective Action/Action corrective/Acción correctiva
Door does not move with button press. La porte ne bouge pas malgré le bouton appuyé. La puerta no se mueve al oprimir el botón.	1 short RED flash 1 clignotement rapide ROUGE 1 parpadeo corto ROJO	None Aucun Ninguno	Closed Confirm™ Remote or remote button is not paired to powerhead. La télécommande Closed Confirm™ ou le bouton à distance ne sont pas connectés à la tête motorisée. Remoto de la puerta Report™ no está apareado a la caja de control.
	None / Aucun / Ninguno	None / Aucun / Ninguno	Closed Confirm™ Remote is out of range. La télécommande Closed Confirm™ est hors portée. Remoto de la puerta Report™ está fuera de alcance.
	None / Aucun / Ninguno	None / Aucun / Ninguno	Battery may be low./Le niveau des piles peut être bas./ La batería puede estar baja.
Door opens but does not close. La porte s'ouvre mais ne se ferme pas. La puerta se abre pero no cierra.	3 RED flashes 3 clignotements ROUGES	3 second long constant tone Bip long en continu de 3 secondes	Check door for binding, balance, condition and door spring. Check opener for Safe-T-Beam® obstruction or operational problem. Vérifier la porte pour détecter tout grippage, déterminer l'équilibre, l'état et inspecter les ressorts. Vérifier la présence d'obstruction ou de problème opérationnel avec Safe-T-Beam™.
Door starts to close—stops & returns to OPEN. La porte commence à se fermer, s'arrête et revient à OUVRIIR. La puerta empieza a cerrar, se para y vuelve a ABRIR.	3 parpadeos ROJOS	Tono constante de 3 segundos	Verify que la puerta no se trabe, el equilibrio, la condición y los resortes de la puerta. Verifique el abridor si tiene obstrucción de Safe-T-Beam (haz luminoso de seguridad) u otro problema de funcionamiento.

Cambiando o relocalizando el adaptador de red de una caja de control a otra llevará la programación del Remoto de la Close Confirm™ con el adaptador de la red. El Remoto de la Close Confirm™ funcionará solamente con la unidad de la caja de control en la que está instalado el adaptador de red.

- NOTA:** Para borrar un botón de pares en El Remoto de la Close Confirm™ -Prensa y mantenga pulsado el botón durante 20 segundos hasta el 3 pitidos cortos / 3 parpadea en rojo.

- 4** Une diode LED verte s'allume. Si la diode LED ne s'allume pas :
- Assurez-vous que l'alimentation est fournie à la tête motorisée,
  - Retirez l'adaptateur du réseau et inspectez visuellement le port ouvert. Réinsérez ensuite l'adaptateur du réseau. Attendez 10 secondes que la diode LED de l'adaptateur de réseau s'allume.



## PROGRAMMATION

- 5** Appuyez sur, puis relâchez le bouton à l'extrémité de l'adaptateur réseau. La LED VERTE reste allumée et la LED BLEUE commence à clignoter. Vous pouvez procéder à la programmation de la télécommande Closed Confirm™.



- 6** Appuyez et relâchez un bouton sur la télécommande Closed Confirm™. Sa diode LED VERTE clignote. La diode LED BLEUE de l'adaptateur de réseau s'allume en continu.



- 7** Appuyez et relâchez le même bouton sur la télécommande Closed Confirm™. Sa diode LED VERTE clignote suivie de 2 bips. La diode LED BLEUE de l'adaptateur du réseau clignote deux fois et s'éteint. La programmation de la télécommande Closed Confirm™ est terminée.



- 8** Appuyez sur le même bouton sur la télécommande Closed Confirm™ et l'ouvre-porte ouvre ou ferme la porte.

- NOTE:**
- 1) Chaque bouton sur l'éloigné est seulement capable de communiquer avec un adaptateur (fonctionne une porte) à la fois.
  - 2) Chaque porte que vous souhaitez fonctionner utilisant le Closed Confirm™ éloigné doit avoir son propre adaptateur.
  - 3) Changer un bouton d'un adaptateur à un autre—éclaircit le bouton en appuyant et tenir il pour de 10 seconde et reprogrammer.

## CERTIFIÉ PAR LA FCC ET IC

Cet appareil est conforme aux normes de la FCC Partie 15. Leur utilisation est sujette aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit tolérer toutes les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement incorrect. Cet équipement général, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'existe aucune garantie que ces interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, qui peut être déterminé en ÉTEIGNANT et ALLUMANT l'équipement, l'utilisateur devrait essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes: a) Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice, b) Augmenter la séparation entre l'ouvre-porte et le récepteur, c) Branchez l'ouvre-porte dans une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté. d) Consultez votre revendeur local. Les changements ou les modifications non approuvés expressément par Overhead Door® Corp. peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à actionner l'équipement.

## UTILISATION

Compléter les instructions d'installation et programmation avant de fonctionner. Il y a 2 méthodes d'opération.

1. La confirmation d'opération: A. Le Fermé Confirma® Eloigné donnera un ton et une LED verte clignote chaque temps un ordre d'activation est envoyé et est reçu. B. Appuyer le bouton et obtenir éloignés aucune réponse signifie que tu es sans gamme.
2. La confirmation de Fermeture de Porte (la TABLE).

Visual réponse	Réponse Audible	Indication
1 15 clignote en vert, puis vert pendant 2 secondes	3 bips courts	Fermer complet
2 3 clignotements rouges	3 deuxième tonalité régulière.	La fermeture pas complet
3 3 orange clignote	3 deuxième tonalité régulière.	Hors de portée ou les interférences de signaux

\*Une pile faible peut afficher une réponse hors portée.

## TROUBLESHOOTING

Le tableau suivant peut vous aider à résoudre d'autres réponses possibles à partir de la télécommande de Closed Confirm™.

Problem/Problème/Problema	LED Display/Affichage/Visual DL	Sound/Son/Sonido	Corrective Action/Action corrective/Acción correctiva
Door does not move with button press. La porte ne bouge pas malgré le bouton appuyé. La puerta no se mueve al oprimir el botón.	1 short RED flash 1 clignotement rapide ROUGE 1 parpadeo corto ROJO	None Aucun Ninguno	Closed Confirm™ Remote or remote button is not paired to powerhead. La télécommande Closed Confirm™ ou le bouton à distance ne sont pas connectés à la tête motorisée. Remoto de la puerta Report™ no está apareado a la caja de control.
	None / Aucun / Ninguno	None / Aucun / Ninguno	Closed Confirm™ Remote is out of range. La télécommande Closed Confirm™ est hors portée. Remoto de la puerta Report™ está fuera de alcance.
	None / Aucun / Ninguno	None / Aucun / Ninguno	Battery may be low./Le niveau des piles peut être bas./ La batería puede estar baja.
Door opens but does not close. La porte s'ouvre mais ne se ferme pas. La puerta se abre pero no cierra.	3 RED flashes 3 clignotements ROUGES	3 second long constant tone Bip long en continu de 3 secondes	Check door for binding, balance, condition and door spring. Check opener for Safe-T-Beam® obstruction or operational problem. Vérifier la porte pour détecter tout grippage, déterminer l'équilibre, l'état et inspecter les ressorts. Vérifier la présence d'obstruction ou de problème opérationnel avec Safe-T-Beam™.
Door starts to close—stops & returns to OPEN. La porte commence à se fermer, s'arrête et revient à OUVRIIR. La puerta empieza a cerrar, se para y vuelve a ABRIR.	3 parpadeos ROJOS	Tono constante de 3 segundos	Verify que la puerta no se trabe, el equilibrio, la condición y los resortes de la puerta. Verifique el abridor si tiene obstrucción de Safe-T-Beam (haz luminoso de seguridad) u otro problema de funcionamiento.

Le changement ou le repositionnement de l'adaptateur de réseau d'une tête motorisée à une autre conserve la programmation de la télécommande Closed Confirm™ avec l'adaptateur de réseau. La télécommande Closed Confirm™ ne peut faire fonctionner seulement que la tête motorisée sur laquelle l'adaptateur de réseau est installé.

- NOTE:** Pour effacer un bouton associé à la Close Confirm™ Remote -Press et maintenez le bouton pendant 20 secondes jusqu'à ce que 3 bips courts / 3 clignote en rouge.

- 4** A Green LED will come ON. If there is no LED showing:
- Check power is ON to the powerhead,
  - Remove the Network Adapter, visually check open port and reinsert Network Adapter allowing up 10 seconds for LED to display.



## PROGRAMMING

- 5** Press and release the button on the end of the Network Adapter. The GREEN LED stays ON and a BLUE LED begins flashing. Closed Confirm™ Remote programming can begin.



- 6** Press and release a button on the Closed Confirm™ Remote and its GREEN LED flashes. Network Adapter BLUE LED goes steady ON.



- 7** Press and release the same button on the Closed Confirm™ Remote and see two GREEN LED flashes accompanied by 2 beeps. The Network Adapter BLUE LED blinks twice and goes OFF. Closed Confirm™ Remote programming is complete.



- 8** Press the same button on the Closed Confirm™ Remote and door opener will open or close door.

- NOTE:**
- 1) Each button on the remote is only able to communicate with one adapter (operate one door) at a time.
  - 2) Each door you wish to operate using the Closed Confirm™ Remote must have its own adapter.
  - 3) To switch a button from one adapter to another—clear the button by pressing and holding it for 10 seconds and reprogramming.

## FCC and IC CERTIFIED

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device must not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular situation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which may be determined by turning the equipment OFF and ON, the user is encouraged to try to correct the by one or more of the following measures: a) Re-orient or relocate the receiver antenna, b) Increase the separation between the opener and receiver, c) Connect the opener into an outlet on a circuit different from that which the receiver is connected, d) Consult your local dealer. Any modifications or changes to this equipment which are not expressly approved by Overhead Door® Corp. could void the user's authority to operate the equipment.

## OPERATION

Complete installation and programming instructions before operating. There are 2 methods of operation.

1. Confirmation of operation: a. The Closed Confirm® Remote will give a tone and a green LED flash every time an activation command is sent and received. b. Pressing the remote button and getting no response means you're out of range.
2. Confirmation of Door Closure (TABLE).

Visual response	Audible response	Indication
1 15 green flashes, then solid green for 2 seconds	3 short beeps	Close Complete
2 3 red flashes	3 second steady tone	Close Not Complete
3 3 orange flashes	3 second steady tone	Out of range or signal interference or *battery low.

\*Low battery may display an out of range response.

## TROUBLESHOOTING

The following table may help you troubleshoot other possible responses from the Closed Confirm™ Remote.

Problem/Problème/Problema	LED Display/Affichage/Visual DL	Sound/Son/Sonido	Corrective Action/Action corrective/Acción correctiva
Door does not move with button press. La porte ne bouge pas malgré le bouton appuyé. La puerta no se mueve al oprimir el botón.	1 short RED flash 1 clignotement rapide ROUGE 1 parpadeo corto ROJO	None Aucun Ninguno	Closed Confirm™ Remote or remote button is not paired to powerhead. La télécommande Closed Confirm™ ou le bouton à distance ne sont pas connectés à la tête motorisée. Remoto de la puerta Report™ no está apareado a la caja de control.
	None / Aucun / Ninguno	None / Aucun / Ninguno	Closed Confirm™ Remote is out of range. La télécommande Closed Confirm™ est hors portée. Remoto de la puerta Report™ está fuera de alcance.
	None / Aucun / Ninguno	None / Aucun / Ninguno	Battery may be low./Le niveau des piles peut être bas./ La batería puede estar baja.
Door opens but does not close. La porte s'ouvre mais ne se ferme pas. La puerta se abre pero no cierra.	3 RED flashes 3 clignotements ROUGES	3 second long constant tone Bip long en continu de 3 secondes	Check door for binding, balance, condition and door spring. Check opener for Safe-T-Beam® obstruction or operational problem. Vérifier la porte pour détecter tout grippage, déterminer l'équilibre, l'état et inspecter les ressorts. Vérifier la présence d'obstruction ou de problème opérationnel avec Safe-T-Beam™.
Door starts to close—stops & returns to OPEN. La porte commence à se fermer, s'arrête et revient à OUVRIIR. La puerta empieza a cerrar, se para y vuelve a ABRIR.	3 parpadeos ROJOS	Tono constante de 3 segundos	Verify que la puerta no se trabe, el equilibrio, la condición y los resortes de la puerta. Verifique el abridor si tiene obstrucción de Safe-T-Beam (haz luminoso de seguridad) u otro problema de funcionamiento.

Switching or relocating the Network Adapter from one powerhead to another will carry the Closed Confirm™ Remote programming with Network Adapter. The Closed Confirm™ will only operate the powerhead unit on which the Network Adapter is installed.

- NOTE:** To erase a paired button on the Close Confirm™ Remote—Press and hold the button for 20 seconds until 3 short beeps/3 red flashes.

## ***HOW TO ORDER REPAIR PARTS***

### **DEVANCO CANADA**

19192 HAY ROAD, UNIT Q  
SUMMERSTOWN, ON K0C 2E0

TOLL FREE: 855-931-3334  
[www.devancocanada.com](http://www.devancocanada.com)

**WHEN ORDERING REPAIR PARTS  
PLEASE SUPPLY THE FOLLOWING INFORMATION:**

- ✓ PART NUMBER
- ✓ DESCRIPTION
- ✓ MODEL NUMBER

## ***COMMENT COMMANDER DES PIÈCES DE RECHANGE***

### **DEVANCO CANADA**

19192 RUE HAY, UNITÉ Q  
SUMMERSTOWN, ON K0C 2E0

SANS FRAIS : 855-931-3334  
[www.devancocanada.com](http://www.devancocanada.com)

**QUAND VOUS COMMANDEZ DES PIÈCES DE RECHANGE  
S'IL VOUS PLAÎT FOURNIR LES INFORMATIONS SUIVANTES :**

- ✓ NUMÉRO DE PIÈCE
- ✓ DESCRIPTION
- ✓ NUMÉRO DE MODEL