Configurez votre commande Smart Garage

Besoin d'aide?

Accessoires et pièces de rechange

# Lift Master

# Commande Smart Garage®

Li	iftMast	er I	
			my R connected
0	٩		

# Toutes les versions de 821LMC



Contenu de la boîte

Spécifications

Apprenez à connaître votre commande Smart Garage

**Boutons et DEL** 

Configurez votre commande Smart Garage

Besoin d'aide?

Accessoires et pièces de rechange

# Vue d'ensemble

## Contenu de la boîte



## **Spécifications**

- La commande Smart Garage<sup>®</sup> peut contrôler jusqu'à 2 ouvre-portes de garage (ceci nécessite un deuxième capteur de porte, vendu séparément, voir <u>Accessoires et</u> <u>pièces</u>.)
- La commande Smart Garage peut contrôler jusqu'à 16 accessoires myQ<sup>®</sup> .
- Température de fonctionnement : -20 ° à 65 ° F (-4 ° à 149 ° C).
- Utiliser avec les portes de garage sectionnelles UNIQUEMENT.
- La porte de garage DOIT être équipée de capteurs de sécurité.
- Wi-Fi 2,4 GHz avec protocoles de sécurité WPA, WPA2, WPA2/3 et WPA3.
- Compatible IPv4 et IPv6.
- La commande Smart Garage est compatible avec les opérateurs de porte commerciaux myQ.
- La commande Smart Garage n'est PAS compatible avec les opérateurs de portail.

Contenu de la boîte

Spécifications

Apprenez à connaître votre commande Smart Garage

Boutons et DEL

Configurez votre commande Smart Garage

Besoin d'aide?

Accessoires et pièces de rechange

# Vue d'ensemble

## Apprenez à connaître votre commande Smart Garage

La commande Smart Garage vous permet de contrôler jusqu'à 2 ouvreportes de garage, 1 verrou Yale<sup>®</sup> | LiftMaster<sup>®</sup> et 16 dispositifs depuis l'application myQ.

Voir Accessoires et pièces de rechange.



Contenu de la boîte

Spécifications

Apprenez à connaître votre commande Smart Garage

**Boutons et DEL** 

Configurez votre commande Smart Garage

Besoin d'aide?

Accessoires et pièces de rechange

# Vue d'ensemble

**Boutons et DEL** 



#### Configurez votre commande Smart Garage

Ce dont vous avez besoin

Connectez votre commande Smart Garage

Vérifiez votre signal Wi-Fi

Couplez le capteur de porte au concentrateur

Couplez un deuxième capteur de porte

Montez l'opérateur de porte

Choisissez l'emplacement du concentrateur

Montez le concentrateur

Vidéo d'instructions

Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

Besoin d'aide?

# Accessoires et pièces de rechange

# Configurez votre commande Smart Garage

#### Ce dont vous avez besoin

- Accès à votre ouvre-porte de garage compatible; <u>vérifiez la</u> <u>compatibilité de l'ouvre-porte par fabricant</u>
- Un signal Wi-Fi puissant dans le garage, <u>voir Vérifiez votre signal</u> <u>Wi-Fi</u>
- Le mot de passe de votre réseau Wi-Fi
- Une échelle
- Une perceuse avec une mèche de 5/32 po
- Un tournevis cruciforme
- Bluetooth® activé sur votre appareil mobile.

#### Connectez votre commande Smart Garage

1. Téléchargez l'application myQ



Si vous avez déjà installé l'application, assurez-vous que vous disposez de la dernière version pour pouvoir optimiser votre expérience myQ.

2. Créez votre compte et connectez-vous.

3. Appuyez sur (+) pour ajouter votre commande Smart Garage. L'application vous guidera dans l'installation et la connexion de votre commande Smart Garage et vous montrera comment :

- a. Connectez le concentrateur à votre réseau Wi-Fi domestique.
- b. Couplez le capteur de porte au concentrateur.
- c. Montez le capteur de porte.
- d. Couplez le concentrateur à votre ouvre-porte de garage.
- e. Montez le concentrateur.

Félicitations! L'installation de votre commande Smart Garage est maintenant terminée.

L'App Store et les logos Apple et App Store sont des marques commerciales d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

#### Configurez votre commande Smart Garage

Ce dont vous avez besoin

Connectez votre commande Smart Garage

Vérifiez votre signal Wi-Fi

Couplez le capteur de porte au concentrateur

Couplez un deuxième capteur de porte

Montez l'opérateur de porte

Choisissez l'emplacement du concentrateur

Montez le concentrateur

Vidéo d'instructions

Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

Besoin d'aide?

# Accessoires et pièces de rechange

# Configurez votre commande Smart Garage

## Vérifiez votre signal Wi-Fi

Assurez-vous que votre appareil est connecté à votre réseau Wi-Fi. Tenez le dispositif à l'endroit où vous prévoyez de monter le concentrateur.



#### Si vous voyez

#### que :



Le signal Wi-Fi est fort. Vous êtes prêt! Passez à l'étape suivante.

#### Le signal Wi-Fi est faible.

L'ouvre-porte de garage risque de ne pas se connecter à votre réseau Wi-Fi. S'il ne se connecte pas, <u>vvoir Comment</u> <u>améliorer votre signal Wi-Fi.</u>



Aucun signal Wi-Fi. Voir Comment améliorer votre signal Wi-Fi.

#### Configurez votre commande Smart Garage

Ce dont vous avez besoin

Connectez votre commande Smart Garage

Vérifiez votre signal Wi-Fi

Couplez le capteur de porte au concentrateur

Couplez un deuxième capteur de porte

Montez l'opérateur de porte

Choisissez l'emplacement du concentrateur

Montez le concentrateur

Vidéo d'instructions

Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

Besoin d'aide?

# Accessoires et pièces de rechange

# Configurez votre commande Smart Garage

### Couplez le capteur de porte au concentrateur

L'application myQ couple le capteur de porte au concentrateur lors de la configuration initiale.

#### Couplez un deuxième capteur de porte

Pour ajouter un capteur de porte à un deuxième ouvre-porte de garage, dans l'application myQ, appuyez sur (+) pour ajouter un capteur de porte. Suivez les instructions de l'application.

## Montez l'opérateur de porte

Montez le capteur de porte (face supérieure tournée vers le haut) à l'aide des bandes adhésives auto-agrippantes fournies ou des vis en option sur une zone propre et sèche du panneau supérieur de la porte du garage, comme illustré. <u>Testez la pile du détecteur de porte</u> tous les 6 mois.



#### Configurez votre commande Smart Garage

Ce dont vous avez besoin

Connectez votre commande Smart Garage

Vérifiez votre signal Wi-Fi

Couplez le capteur de porte au concentrateur

Couplez un deuxième capteur de porte

Montez l'opérateur de porte

Choisissez l'emplacement du concentrateur

Montez le concentrateur

Vidéo d'instructions

Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

Besoin d'aide?

# Accessoires et pièces de rechange

# Configurez votre commande Smart Garage

## Choisissez l'emplacement du concentrateur

Repérez une zone au plafond, sur un mur latéral ou sur le mur opposé à la porte du garage qui est :

- au moins 6 pieds au-dessus du sol.
- à moins de 5 pieds d'une prise.
- où le concentrateur et la lumière sont visibles à tout moment depuis l'intérieur du garage.
- À une distance de 4 pieds de tout objet métallique.

Zone de montage du concentrateur



#### Configurez votre commande Smart Garage

Ce dont vous avez besoin

Connectez votre commande Smart Garage

Vérifiez votre signal Wi-Fi

Couplez le capteur de porte au concentrateur

Couplez un deuxième capteur de porte

Montez l'opérateur de porte

Choisissez l'emplacement du concentrateur

Montez le concentrateur

Vidéo d'instructions

Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

**Besoin d'aide?** 

# Accessoires et pièces de rechange

# Configurez votre commande Smart Garage

#### Montez le concentrateur

1. La flèche étant orientée vers le haut, utilisez la plaque de montage pour marquer les trous de perçage.



2. Percez les trous à l'aide d'une mèche de 5/32 po.



3. Insérez les ancrages pour cloison sèche jusqu'à ce qu'ils affleurent la surface.



4. Fixez la plaque de montage avec des vis.







#### Configurez votre commande Smart Garage

Ce dont vous avez besoin

Connectez votre commande Smart Garage

Vérifiez votre signal Wi-Fi

Couplez le capteur de porte au concentrateur

Couplez un deuxième capteur de porte

Montez l'opérateur de porte

Choisissez l'emplacement du concentrateur

Montez le concentrateur

Vidéo d'instructions

Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

Besoin d'aide?

# Accessoires et pièces de rechange

# Configurez votre commande Smart Garage

#### Montez le concentrateur

5. Placez le concentrateur sur la plaque de montage à un angle et tournezle jusqu'à ce qu'il soit bien fixé.



**REMARQUE :** Enroulez l'excédent de câble d'alimentation autour du concentrateur et du support de montage.



6. Fixez la plaque d'avertissement sur le mur, à côté de la commande de la porte.



#### Configurez votre commande Smart Garage

Ce dont vous avez besoin

Connectez votre commande Smart Garage

Vérifiez votre signal Wi-Fi

Couplez le capteur de porte au concentrateur

Couplez un deuxième capteur de porte

Montez l'opérateur de porte

Choisissez l'emplacement du concentrateur

Montez le concentrateur

Vidéo d'instructions

Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

Besoin d'aide?

Accessoires et pièces de rechange

# Configurez votre commande Smart Garage

## Vidéo d'instructions



Comment installer la commande LiftMaster® Smart Garage™ et se connecter à l'aide de l'application myQ

#### Configurez votre commande Smart Garage

Ce dont vous avez besoin

Connectez votre commande Smart Garage

Vérifiez votre signal Wi-Fi

Couplez le capteur de porte au concentrateur

Couplez un deuxième capteur de porte

Montez l'opérateur de porte

Choisissez l'emplacement du concentrateur

Montez le concentrateur

Vidéo d'instructions

Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

Besoin d'aide? Accessoires et pièces de rechange

# Configurez votre commande Smart Garage

#### Ajoutez des partenaires et accessoires intelligents à myQ

Votre commande Smart Garage est compatible avec une grande variété de fournisseurs de services interactifs et d'accessoires.

- <u>Voir Partenaires myQ</u> ou sélectionnez Works with myQ (Fonctionne avec myQ) dans l'application.
- Voir Accessoires et pièces de rechange.



#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

## Vidéos de dépannage



#### **Besoin d'aide?**

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

## Compatibilité des ouvre-portes de garage

La commande Smart Garage est compatible avec la plupart des marques d'ouvreportes de garage fabriquées après 1993 utilisant des capteurs photoélectriques qui ne s'éteignent pas. Elle n'est pas destinée à être utilisée avec des ouvre-portes pourvus de capteurs photoélectriques situés près du bas de la porte de garage qui changent de mode d'alimentation (par exemple, les lumières sur les capteurs s'éteignent après la fermeture de la porte) ou tout ouvre-porte du groupe Chamberlain avec un bouton d'apprentissage jaune fabriqué entre 2010 et 2021, ou encore tout ouvre-porte Linear. <u>Vérifiez la compatibilité des</u> <u>ouvre-portes par fabricant.</u>

## Compatibilité et paramètres du routeur

Assurez-vous que le routeur a les paramètres suivants :

- La bande 2,4 GHz est activée; la bande 5 GHz n'est PAS compatible
- 802.11g ou 802.11n (802.11 b/g/n) est activé
- DHCP est activé.
- La sécurité est réglée sur WPA2, WPA3 ou WPA2/WPA3.
- Le port entrant et sortant /TCP 8883 est ouvert

Pour plus d'informations su la compatibilité et les paramètres du routeur, cliquez ici.

## Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Le signal Wi-Fi d'un garage peut être diminué à cause de la structure des murs. Si votre signal est faible dans votre garage, essayez ce qui suit :

- Assurez-vous que le routeur se trouve à moins de 15 mètres du concentrateur.
- Rapprochez votre routeur de l'ouvre-porte de garage pour minimiser les interférences avec les murs et autres objets.
- Assurez-vous que le concentrateur de la commande Smart Garage est installé dans un endroit recommandé. <u>Choisissez l'emplacement du concentrateur</u>.
- Utilisez un prolongateur de portée Wi-Fi.

#### **Besoin d'aide?**

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

## Testez la pile du capteur de porte

<u>Testez la pile du capteur de porte</u> tous les 6 mois ou si la commande Smart Garage ne fonctionne pas comme prévu.

- 1. Appuyez et relâchez le bouton de test du capteur de porte. Le voyant DEL rouge du capteur de porte doit clignoter et le concentrateur doit émettre un bip.
- Attendez 5 secondes, puis répétez ce test 5 fois supplémentaires (attendez 5 secondes entre chaque test).
- 3. Si le voyant DEL ne clignote pas ou si le concentrateur n'émet pas de bip à chaque pression, essayez ce qui suit :
  - Vérifiez que vous avez retiré la tirette du capteur de porte.
  - Des débris peuvent être présents sur la pile. Retirez le couvercle du capteur et faites glisser la pile pour la vérifier.
  - Remplacez la pile, voir <u>Pièces de rechange</u>.

## Changez la pile du capteur de porte

- 1. Poussez le panneau de verrouillage situé en bas du capteur de porte avec une pièce de monnaie ou un tournevis et soulevez-le par le haut pour le retirer.
- À l'aide d'un outil doux et non conducteur (tel qu'un coton-tige), poussez délicatement la pile bouton hors du clip.
- 3. Insérez délicatement mais fermement la nouvelle pile dans le clip et remettez le couvercle en place.

Mettez les piles au rebut de manière appropriée. Remplacez la pile UNIQUEMENT avec des piles CR2450 de 3 V, voir <u>Pièces de rechange</u>.



#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

Indicateurs DEL

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

## Couplez un capteur de porte de remplacement

Pour remplacer un capteur de porte existant, suivez les étapes ci-dessous :

- 1. Si le capteur de porte actuel fonctionne toujours et est connecté à un ouvre-porte de garage, appuyez sur le bouton de test du capteur de porte existant. Le concentrateur émet un bip si le capteur de porte actuel est pour la porte 1 ou deux bips s'il s'agit de la porte 2.
- 2. Si le capteur de porte actuel ne fonctionne pas et que deux capteurs de porte sont connectés au concentrateur, appuyez sur le bouton de test du capteur de l'autre porte. Le concentrateur émet un bip si l'autre capteur de porte est pour la porte 1 ou deux bips s'il s'agit de la porte 2. Vous devez sélectionner l'autre bouton du concentrateur pour votre nouveau capteur de porte.
- 3. Retirez la tirette du nouveau capteur de porte pour activer la pile.
- Au niveau du concentrateur, appuyez sur le bouton de la porte 1 ou 2, selon les données des étapes 1 et 2 ci-dessus. Une DEL ambre fixe apparaît.
- Appuyez et relâchez le bouton de test du capteur de porte. Le concentrateur clignotera et émettra un bip indiquant que la programmation a réussi.

#### 6. Montez le capteur de porte.

7. Dans l'application myQ, vérifiez que vous pouvez ouvrir et fermer votre porte de garage pour confirmer la réussite de la programmation.





#### **Besoin d'aide?**

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

## Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Le concentrateur de la commande Smart Garage a la capacité de coupler deux (2) capteurs de porte et deux (2) ouvreurs de porte de garage à la fois. Si vous essayez d'ajouter plus de deux capteurs et/ou ouvre-portes de garage, vous recevrez le message d'erreur suivant : « Two Sensor Limit. You already have two sensors paired to this hub. » (Limite de deux capteurs. Vous avez déjà deux capteurs couplés à ce concentrateur.)

Si vous recevez ce message et que vous n'avez pas plus de deux capteurs de porte ou deux ouvre-portes de garage couplés lorsque vous essayez d'ajouter un capteur de porte via l'application, ajoutez manuellement le capteur de porte en suivant les étapes ci-dessous.

## Comment ajouter manuellement un capteur de porte

- 1. Effacez les canaux sur le concentrateur.
  - Appuyez sur le bouton 1 du concentrateur et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant DEL ambre s'éteigne.
  - Appuyez sur le bouton 2 du concentrateur et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant DEL ambre s'éteigne.
- 2. Appuyez et relâchez le bouton 1 du concentrateur.
- 3. Appuyez et relâchez le bouton de test du capteur de porte.
  - Le concentrateur émet un bip et clignote pour indiquer que la programmation du capteur de porte a réussi.
- 4. Connectez-vous à l'application myQ.
- 5. Une image de la porte de garage montrera le message « Monitor Door Only » (Surveiller uniquement la porte) affiché dans une barre bleue.
- 6. Tapez sur la barre bleue et procédez au couplage de l'ouvre-porte de garage.

#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

Indicateurs DEL

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

#### Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

L'effacement des paramètres Wi-Fi vous permet de réinitialiser les paramètres Wi-Fi du concentrateur.

- 1. Le voyant DEL vert DOIT être allumé ou clignoter pour effacer les paramètres Wi-Fi.
- 2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton 🏧 du concentrateur jusqu'à ce que le voyant DEL bleu clignote.

## Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

La réinitialisation du concentrateur aux paramètres d'usine efface les paramètres Wi-Fi et supprime l'appareil du compte myQ.

- Appuyez sur le bouton du concentrateur Wi-Fi et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant DEL bleu commence à clignoter, puis relâchez-le.
- Pendant que le voyant DEL bleu clignote, appuyez à nouveau sur le bouton et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant DEL bleu fasse une pause puis clignote ou émette un bip. Le concentrateur Wi-Fi est réglé sur les paramètres d'usine par défaut.

Pour installer et connecter le concentrateur, voir <u>Connectez votre commande Smart Garage.</u>



Bouton de réglage

# Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

Lorsque vous remplacez votre routeur ou mettez à jour les paramètres ou le mot de passe du réseau de votre domicile, vous devez mettre à jour les paramètres Wi-Fi dans l'application myQ et reconnecter votre commande Smart Garage.

#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

## **Indicateurs DEL**

Les voyants DEL indiquent l'état de la commande Smart Garage.

,			5
	Clignotement bleu et vert	Le concentrateur n'a pas pu se connecter au routeur Wi-Fi de votre domicile.	<ul> <li>Si la connexion est impossible :</li> <li>Essayez de déplacer le concentrateur dans un endroit du garage plus proche du routeur Wi-Fi de votre domicile.</li> <li>Débranchez le cordon d'alimentation de votre routeur et rebranchez-le. Remarque : cela déconnectera tous vos appareils.</li> <li>Assurez-vous que le concentrateur n'est pas bloqué par une sécurité réseau supplémentaire (parefeu, filtrage MAC).</li> <li>Mettez à jour les paramètres Wi-Fi de votre concentrateur en accédant à la gestion des appareils dans l'application myQ.</li> </ul>
	Bleu clignotant	Le concentrateur tente de se connecter à votre appareil mobile.	<ul> <li>Si la connexion est impossible :</li> <li>Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée afin de pouvoir configurer votre appareil myQ.</li> <li>Vérifiez que vous saisissez le bon mot de passe réseau.</li> </ul>
	Bleu constant	Le concentrateur n'a pas pu se connecter au réseau de votre domicile.	<ul> <li>Débranchez l'alimentation de votre concentrateur et rebranchez-la. Si le voyant ne clignote pas en bleu, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'il passe au bleu clignotant.</li> <li>Désactivez et réactivez Bluetooth sur votre appareil mobile.</li> </ul>
	Vert clignotant	Le concentrateur n'a pas pu se connecter à Internet ou au serveur myQ.	<ul> <li>Si la connexion est impossible :</li> <li>Débranchez l'alimentation du routeur et rebranchez-la.</li> <li>Assurez-vous que le concentrateur n'est pas bloqué par une sécurité réseau supplémentaire (parefeu, filtrage MAC)</li> <li>Assurez-vous que le port TCP/UDP 8883 du routeur est ouvert, voir <u>Compatibilité et</u> paramètres du routeur.</li> </ul>
	Vert continu	Le concentrateur s'est connecté avec succès au serveur myQ.	
	Ambre constant	Le bouton de porte 1 ou 2 a été enfoncé	Appuyez sur le bouton de test du capteur de porte pour coupler le capteur au concentrateur.
	Ambre clignotant	Le capteur de porte est couplé au concentrateur.	

#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

Indicateurs DEL

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

## **Indicateurs DEL**

Les voyants DEL indiquent l'état de la commande Smart Garage.

Pas de voyant DEL	Le concentrateur est inactif ou le concentrateur n'est pas alimenté.	•	Débranchez le cordon d'alimentation du concentrateur et rebranchez-le. Le concentrateur doit afficher un voyant DEL bleu clignotant. Si le voyant DEL bleu ne clignote pas, branchez une lampe en état de marche dans la même prise de courant pour vérifier que la prise fournit du courant. Si la lampe ne s'allume pas, vérifiez le disjoncteur. Si la lampe s'allume, essayez de brancher le concentrateur sur une autre prise de la maison qui fournit du courant. S'il n'y a pas de voyant DEL bleu clignotant sur le concentrateur, remplacez le concentrateur.

#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

# L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Le capteur de porte est couplé au concentrateur, mais l'ouvre-porte de garage ne l'est pas.

- Dans l'application myQ, tapez sur *Monitor Mode* (mode de surveillance), ce qui permettra de coupler l'ouvre-porte de garage au concentrateur. Essayez d'ouvrir et de fermer la porte du garage via l'application.
- Si le concentrateur est monté au plafond, placez-le à 6 pieds du sol et à 4 pieds de tout objet métallique de grande taille. À partir de la commande de porte murale, ouvrez et fermez la porte du garage deux fois.

## Messages d'erreur de l'application

#### Erreur de fermeture

Une erreur de fermeture se produit lorsque la porte reçoit la commande de fermeture de l'application et qu'elle ne parvient pas à se fermer deux fois de suite.

- Utilisez votre télécommande ou le bouton du panneau de porte mural pour fermer la porte du garage.
- Si la porte de garage ne se ferme pas, vérifiez que le faisceau du capteur de sécurité n'est pas obstrué. Retirez tout obstacle et confirmez que la porte s'ouvre et se ferme à partir de la commande de porte murale ou d'une télécommande.
- Si le concentrateur est monté au plafond, placez-le à 6 pieds du sol et à 4 pieds de tout objet métallique de grande taille. À partir de la commande de porte murale, ouvrez et fermez la porte du garage deux fois.
- Remplacez la pile du capteur de porte. Voir <u>Test de la pile du capteur de porte</u>.

#### Erreur hors ligne

Votre commande Smart Garage a perdu la connexion au routeur et ne peut pas être contrôlée par l'application myQ.

- Vérifiez que le concentrateur est branché et alimenté.
- Le routeur a peut-être perdu la connexion à Internet. Vérifiez le routeur et suivez les instructions qui l'accompagnent pour vous reconnecter à Internet.
- Appuyez sur le message d'erreur dans l'application et suivez les instructions.

#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

## Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

Produits LiftMaster\*



\* Aux États-Unis : La commande de garage intelligente n'est pas destinée à être utilisée avec les ouvre-portes pourvus de capteurs photoélectriques situés près du bas de la porte de garage qui changent de mode d'alimentation (par exemple, les lumières sur les capteurs s'éteignent après la fermeture de la porte) ou tout ouvre-porte du groupe Chamberlain avec un bouton d'apprentissage jaune fabriqué entre 2010 et 2021.

#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

# Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

#### Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

Produits Chamberlain\*



\* Aux États-Unis : La commande de garage intelligente n'est pas destinée à être utilisée avec les ouvre-portes pourvus de capteurs photoélectriques situés près du bas de la porte de garage qui changent de mode d'alimentation (par exemple, les lumières sur les capteurs s'éteignent après la fermeture de la porte) ou tout ouvre-porte du groupe Chamberlain avec un bouton d'apprentissage jaune fabriqué entre 2010 et 2021.

77

#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

#### Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

# Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

**Produits Genie** 





Produits pour portes basculantes





#### Besoin d'aide?

Vidéos de dépannage

Compatibilité des ouvre-portes de garage

Compatibilité et paramètres du routeur

Comment améliorer votre signal Wi-Fi

Testez la pile du capteur de porte

Changez la pile du capteur de porte

Couplez un capteur de porte de remplacement

Vous avez atteint le nombre maximum de portes

Comment ajouter manuellement un capteur de porte

Effacez les paramètres Wi-Fi du concentrateur

Réinitialisez le concentrateur aux paramètres d'usine

Mettez à jour les paramètres de votre réseau dans l'application myQ

**Indicateurs DEL** 

L'application indique Monitor Mode (mode de surveillance)

Messages d'erreur de l'application

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

# Accessoires et pièces de rechange

# Besoin d'aide?

Localisez le programme ou le bouton d'apprentissage d'un ouvre-porte de garage

**Produits Wayne Dalton** 



#### **Produits Stanley**



**Produits Sommer** 



#### Guardian / Xtreme Garage / Performax



Configurez votre commande Smart Garage

Besoin d'aide?

Accessoires et pièces de rechange

## Accessoires et pièces de rechange

#### Accessoires



#### Capteur de porte de la commande Smart Garage

Ajoute le contrôle intelligent d'un deuxième ouvre-porte de garage. 821LMC-SENSOR



#### Lampe à DEL télécommandée

Se monte facilement, en quelques minutes, pour éclairer n'importe quel endroit du garage.

827LM



#### **Interrupteur de lampe télécommandée** Remplace un interrupteur mural existant pour permettre de contrôler l'éclairage de la maison avec un téléphone intelligent ou une télécommande.

823LM

## Pièces de rechange



Alimentation de la commande Smart Garage 041-0106



#### Caméra Smart Garage

Se monte facilement, en quelques minutes, pour éclairer n'importe quel endroit du garage.

#### MYQ-SGC1WLM



#### **Commande de lampe télécommandée** Surveillez et contrôlez cet interrupteur de lampe enfichable avec l'application myQ App.

825LM



Pile pour capteur de porte CR2450 de 3 V K010A0056

#### Configurez votre commande Smart Garage

Besoin d'aide?

Accessoires et pièces de rechange

#### Garantie limitée d'un an

The Chamberlain Group LLC garantit au premier acheteur individuel de ce produit qu'il est exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat.

## Accord sur le logiciel

L'utilisation de ce produit et du logiciel intégré dans le produit est soumise aux avis de droits d'auteur, aux termes et aux conditions disponibles sur <u>www.myLiftMaster.com/agreement</u>.

## **AVERTISSEMENT**

Pour réduire le risque de BLESSURE GRAVE :

 N'activez PAS la commande LiftMaster<sup>®</sup> Smart Garage<sup>™</sup> si vous utilisez des portes monoblocs ou battantes. Activez ce dispositif SEULEMENT avec des portes sectionnelles.



Si vous utilisez la commande Smart Garage avec des ouvre-portes résidentiels, la commande doit être utilisée uniquement avec des ouvre-portes fabriqués après 1993 utilisant des capteurs photoélectriques qui sont situés près du bas du rail de porte et ne changent pas d'état en mode de faible puissance.



**AVERTISSEMENT :** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb, qui sont reconnus par l'État de Californie comme provoquant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour en savoir plus, visiez www.P65Warnings.ca.gov.

**AVIS :** Cet appareil est conforme à la Partie 15 du Règlement de la FCC et des normes RSS d'Industrie Canada exemptes de permis. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer le fonctionnement indésirable de l'appareil. Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé pour qu'une distance minimum de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs, les passants et l'appareil.

Cet appareil été testé et s'est avéré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquente et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Chamberlain, le logo Chamberlain, LiftMaster, myQ et le logo myQ sont des marques déposées de The Chamberlain Group LLC. Breveté et en attente de brevet. Voir ChamberlainGroup.com/patents. Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®. Yale est une marque de commerce de ASSA ABLOY Residential Group, Inc. Overhead Door et Wayne Dalton sont des marques de commerce de Overhead Door Corporation. Genie est une marque de commerce de GMI Holdings, Inc. Stanley est une marque de commerce de Stanley Logistics L.L.C. Sommer est une marque de commerce de Sommer Antriebsund Funktechnik GmbH. Guardian est une marque de commerce de ADH Guardian USA LLC. Xtreme Garage et Performax sont des marques de commerce de Menard, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

#### Pour plus d'informations, visitez www.devancocanada.com ou appel sans frais au 855-931-3334

81